Приложение А1.23

к Порядку документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России

**Центральный Банк Российской Федерации  
(Банк России)**

*Шаблон заполнения листа утверждения приведен в приложении А (А3) к Порядку документирования при создании, развитии, тестировании, вводе в эксплуатацию, эксплуатации и сопровождении, выводе из эксплуатации компонентов информационно-телекоммуникационной системы Банка России*

|  |
| --- |
| *поле 1 – должности и подписи лиц, утвердивших и (или) согласовавших документ* |

|  |
| --- |
| *поле 2 – наименование ИТ-решения*  *Наименование документа* |

Лист утверждения

Обозначение документа

|  |
| --- |
| *поле 3 – должности и подписи лиц, подготовивших и согласовавших документ* |

<Год выпуска>

**Центральный Банк Российской Федерации  
(Банк России)**

**Утвержден**

<Обозначение листа утверждения документа> – ЛУ

**<полное наименование КомпонентА ИТС>**

Руководство контролера эксплуатации

<Обозначение документа>

на \_\_\_\_\_\_\_листах

<Год выпуска>

[Предисловие является вводной частью документа, в которой приводятся назначение и общие сведения о документе, в том числе с указанием номера проекта или заявки, номера договора, в рамках которого проводятся работы по созданию компонента ИТС, стандартов, положений и других руководящих документов Банка России, с учетом требований которых разработан документ. Предисловие не имеет названия и не включается в содержание документа.]

**Содержание**

[Обозначения и сокращения 4](#_Toc83310151)

[Термины и определения 5](#_Toc83310152)

[1 Общие сведения 6](#_Toc83310153)

[2 Назначения и условия применения 7](#_Toc83310154)

[3 Описание операций контролера эксплуатации 8](#_Toc83310155)

[4 Действия в аварийных ситуациях 9](#_Toc83310156)

# Обозначения и сокращения

| Сокращение | Расшифровка сокращения |
| --- | --- |
| НШР | Нештатный режим |
|  |  |

# Термины и определения

| Термин | Определение |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

# Общие сведения

[В разделе должны быть указаны сведения общего характера, необходимые для работы с настоящим Руководством:

1. область применения компонента ИТС;
2. краткое описание возможностей компонента ИТС;
3. уровень подготовки контролера эксплуатации (описание специальных навыков, которыми должен обладать контролер эксплуатации для работы с компонентом ИТС, а также требований к знанию программного обеспечения);
4. перечень эксплуатационной документации, с которой необходимо ознакомиться контролеру эксплуатации (описание перечня документации, с которой необходимо ознакомиться контролеру эксплуатации до начала работы с компонентом ИТС и которую необходимо использовать в своей работе).]

# Назначения и условия применения

[В разделе должны быть указаны:

1. виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации;
2. условия, при соблюдении (выполнении, наступлении) которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением, в частности требования к техническим и программным средствам.]

# Описание операций контролера эксплуатации

[В разделе должны быть указаны:

1. перечень операций контролера эксплуатации при работе с компонентом ИТС в штатном режиме функционирования, а также инструкции по выполнению операций, включая:

* операции по контролю эксплуатации технических средств обеспечения информационной безопасности (далее – ИБ) и контролю параметров их настроек;
* руководство использования по назначению технических средств обеспечения ИБ.

1. перечень операций под ролью «администратор НШР» с привлечением контролера эксплуатации;
2. перечень проверок ИБ, которые должен выполнять контролер эксплуатации и сроки их проведения.]

# Действия в аварийных ситуациях

[В разделе должны быть приведены перечень аварийных ситуаций и порядок их устранения, а именно действия:

1. в случае отказа технических и программных средств;
2. при потере данных;
3. при обнаружении несанкционированного вмешательства в данные;
4. в случае ошибок, вызванных неверными действиями эксплуатационного персонала;
5. в других аварийных ситуациях.]